

## **POLITYKA JAKOŚCI**

Nadrzędnym celem firmy PRO-TECHNOLOGY są usługi w zakresie obróbki skrawaniem spełniające potrzeby naszych Klientów.

Zadowolenie Klientów traktujemy jako miarę jakości naszych wyrobów oraz impuls do dalszego rozwoju.

Dążymy do zdobycia i utrzymania opinii wiarygodnego partnera oraz osiągnięcia wiodącej pozycji w branży.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- poznawanie i spełnianie potrzeb naszych Klientów,
- oferowanie 1m niezawodnych usług o właściwościach porównywalnych z osiągnięciami najlepszych krajowych firm z branży,
- zaopatrywanie się tylko u dostawców gwarantujących dostawy o ustabilizowanych i zgodnym z naszymi oczekiwaniami poziomem jakości,
- unowocześnienie wyposażenia technicznego i dostosowywanie do potrzeb rozwijającej się techniki,
- zapewnienie wykwalifikowanej kadry poprzez systematyczne szkolenie personelu,
- **utrzymanie w świadomości pracowników odpowiedzialności za wykonywane czynności i identyfikację z interesami firmy.**

Realizację przyjętej polityki jakości zapewnia Właściciel firmy w urzeczywistnieniu jej idei oraz funkcjonujący w firmie System Zarządzania Jakością, który spełnia wymagania normy PN-EN ISO 9001:2009.

Firma zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia skuteczności SZJ oraz do spełnianie wymagań.